



Akademie

**Mehr Sicherheit.
Mehr Wert.**

In Kooperation mit der



**Steinbeis-Hochschule
Berlin SHB**

- Berufsintegriertes Studium
- Messbarer Mehrwert für Unternehmen
- Aktive Personalentwicklung und -bindung
- Staatlich anerkannter Hochschulabschluss
- Studium auch ohne Abitur

Bachelor of Arts (B.A.) in Business Administration

Schwerpunkt Qualitätsmanagement

TÜV SÜD Akademie GmbH

TÜV®

UNSER INNOVATIVES STUDIENKONZEPT – IHR SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG!

Sehr geehrte Damen und Herren,

beim Thema Weiterbildung ziehen Arbeitgeber und Arbeitnehmer am selben Strang!

Unternehmen suchen vermehrt qualifizierte und unternehmerisch denkende Fachkräfte. Motivierte Arbeitnehmer wollen Know-how aufbauen und sich beruflich weiterentwickeln. Was vor einigen Jahren die klassische duale Berufsausbildung leistete, erfordert zunehmend akademisches Ausbildungsniveau. Lebenslanges Lernen stellt für Unternehmen einen wichtigen Wettbewerbsfaktor dar und für Mitarbeiter eine wertvolle Karrierevoraussetzung.

Hier greift unser innovatives Studienkonzept, das wir Ihnen auf den folgenden Seiten gerne vorstellen möchten. Der berufsintegrierte Studiengang „Bachelor of Arts in Business Administration mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement“ kommt den Anforderungen der Unternehmen und den Wünschen ihrer Mitarbeiter in vielerlei Hinsicht entgegen.

Bauen Sie auf einen umfassenden Kompetenzerwerb als Schlüssel zum Erfolg!

Es grüßt Sie herzlich



Monika Würzner

Leitung Kompetenz Center Hochschulen
TÜV SÜD Akademie GmbH

Eine wohldurchdachte Perspektive

Der Studiengang „Bachelor of Arts in Business Administration mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement“ wurde speziell für Berufstätige entwickelt. Der besondere Fokus auf Qualitätsmanagement macht das Studium branchenübergreifend für alle Unternehmen interessant. Gerade auch kleine und mittlere Betriebe können nachhaltig von hochqualifizierten Mitarbeitern im Qualitätsmanagement profitieren. Dabei schafft das berufsintegrierte Studienkonzept eine Win-win-Situation für Studierende und ihre Unternehmen.

Studierende integrieren ihr Studium in den Beruf

Wenn Sie sich als erfahrener Praktiker im zukunftssträchtigen Feld des Qualitätsmanagements weiterentwickeln wollen, ist unser staatlich anerkannter Hochschulabschluss ein interessantes Ziel für Sie. Die TÜV SÜD Akademie hat gemeinsam mit der Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) einen Studiengang entwickelt, den Sie ideal parallel zu Ihrer Berufstätigkeit absolvieren können. Die erforderliche Berufserfahrung vorausgesetzt, werden Sie sogar ohne Abitur oder Fachhochschulreife zum Studium zugelassen und können diesen akademischen Grad erwerben.



Bereits während des Studiums setzen Sie Ihr erworbenes Managementwissen lösungsorientiert in einem Projekt in Ihrem Unternehmen um. So sichern Sie sich, Ihrer Karriere und Ihrem Unternehmen beste Perspektiven.

Unternehmen qualifizieren ihre Mitarbeiter in Projekten

Personalentwicklung ist wichtig, aber zeitaufwändig. Kein Unternehmer stellt gerne einen fähigen Mitarbeiter für ein Studium frei. Wie wäre es, wenn Ihre Mitarbeiter an Ihren Projekten arbeiten und gleichzeitig studieren könnten? Unser berufsintegriertes Studienkonzept ermöglicht das. Zusätzlichen Mehrwert schöpft Ihr Unternehmen aus der universitären Begleitung des Mitarbeiters. Während des Studiums stehen Ihrem Mitarbeiter das Managementwissen und die Expertise hochqualifizierter Fachdozenten zur Verfügung.

Ihr studierender Mitarbeiter bringt Know-how ins Unternehmen, das der strategischen und operativen Weiterentwicklung Ihrer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse direkt zugutekommt.



Das Konzept im Überblick

Lernen im Projekt

Unser Studienkonzept nimmt das bewährte Grundprinzip der dualen Ausbildung auf und entwickelt es innovativ weiter. Die Studierenden werden umfassend qualifiziert: Sie erwerben aktuelles Managementwissen und erhalten zusätzlich fundierte Kenntnisse im Qualitätsmanagement. Die theoretischen Studieninhalte können sie unmittelbar im Projektalltag umsetzen. Von Anfang an wird dadurch das unternehmerische, praxisnahe Denken gefördert, das von späteren Führungskräften erwartet wird.

Für wen ist der Studiengang gedacht?

Wer bereits mindestens zwei Jahre Berufserfahrung hat und in eine führende Managementposition aufrücken möchte, kann seine Chancen mit einem akademischen Abschluss deutlich verbessern. Das Studium richtet sich deshalb an alle Berufstätigen, die ein starkes Interesse an aktuellen wirtschaftlichen Themenstellungen mitbringen und einen Kompetenzschwerpunkt auf das Qualitätsmanagement legen wollen. Eine überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft wird vorausgesetzt.

Wie ist das Studium aufgebaut?

In den ersten zwei Jahren erarbeiten sich die Studierenden die theoretischen Inhalte der aktuellen Managementlehre. Diese werden durch die Seminare im Qualitätsmanagement der TÜV SÜD Akademie vertieft. Die Projektdokumentation mündet in der Bachelor Thesis, die im dritten Jahr erstellt wird. Die Studierenden erhalten den Abschluss „Bachelor of Arts“ und die zusätzlich von der Wirtschaft anerkannten Zertifikate der TÜV SÜD Akademie im Qualitätsmanagement.

Garantierter Wissenstransfer in die Praxis

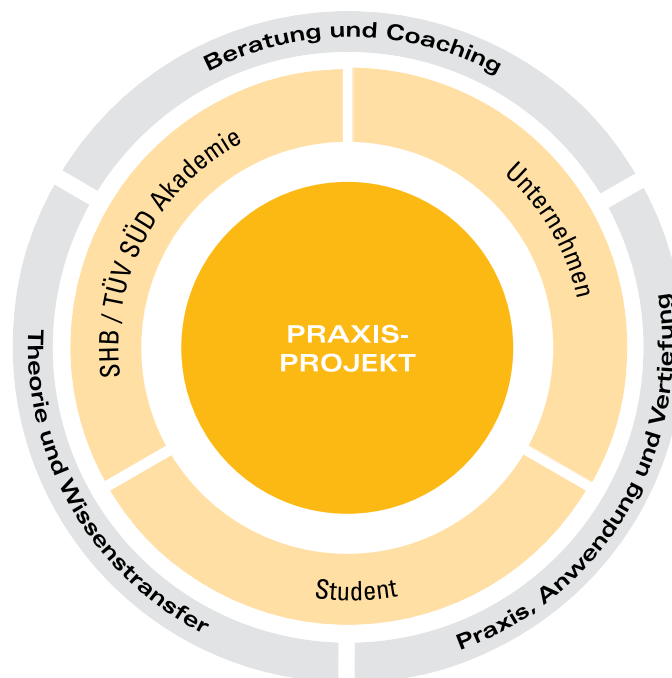
Die Studierenden bearbeiten während des Studiums ein konkretes Projekt in ihrem Unternehmen. Sie tragen damit unmittelbar zur Wertschöpfung des Unternehmens bei und können ihr frisch erworbenes Wissen sofort gewinnbringend einsetzen. Die studierenden Mitarbeiter arbeiten von Anfang an wissenschaftlich fundiert, praxisnah und ergebnisorientiert. Theorie und Praxis werden ideal miteinander verzahnt.

Kompetente Begleitung

In den Seminarphasen des Studiums gewinnen die Studierenden die theoretische und methodische Kompetenz, die sie für den positiven Abschluss ihres Projektes benötigen. Ihnen stehen Professoren, Dozenten und Referenten aus Wissenschaft, Wirtschaft und dem Qualitätsmanagement fachlich zur Seite. Die von hochqualifizierten Mentoren betreuten Studierenden erarbeiten für ihre Projektarbeit fachlich fundierte und innovative Konzepte, die als wichtige Bausteine für die Zukunft des Unternehmens dienen können.

Messbare Ergebnisse

Da das gesamte Studium parallel zum Projektverlauf stattfindet, generieren die Unternehmen mit diesem Projekt-Kompetenz-Studium direkt messbare Ergebnisse: Sie erhalten innovative Impulse für Ihr Projekt, Wettbewerbsvorteile durch Qualitätsmanagement-Kompetenz und erhöhte Profitabilität. Dadurch ist der Studiengang nicht nur für große Unternehmen interessant. Besonders kleine und mittlere Unternehmen können unmittelbar profitieren. Verlauf und Erfolg des Projektes dokumentieren die Studierenden abschließend in ihrer Bachelor Thesis.





Ihre Leistung zählt

Die gesamte Studiendauer umfasst drei Jahre. Die Präsenzveranstaltungen finden während der ersten zwei Jahre und überwiegend an den Wochenenden (Freitag und Samstag) statt. Folgende Leistungsnachweise werden gefordert:

Klausuren:

Schriftliche Prüfungen am Ende eines jeden Studienmoduls kontrollieren Ihren Lernfortschritt und vertiefen die Studieninhalte.

Transfer-Dokumentations-Report (TDR):

Die Transfer-Dokumentations-Reports sind Bestandteil der Grundlagenseminare. Der TDR ist Bestandteil jeden Grundlagenmoduls und dient als praxisrelevanter Transfer von Wissen in das Projekt.

Qualitätsmanagement-Seminararbeit:

Im Studienschwerpunkt ist eine Seminararbeit zu schreiben. Sie dokumentiert die intensive Auseinandersetzung mit der Thematik, das vertiefte Wissen und die praxisrelevante Umsetzung des Studienschwerpunkts.

Studienarbeit:

Sie schreiben eine Abhandlung und beschäftigen sich mit den wissenschaftlichen und theoretischen Hintergründen der Projektarbeit.

Projektstudienarbeit:

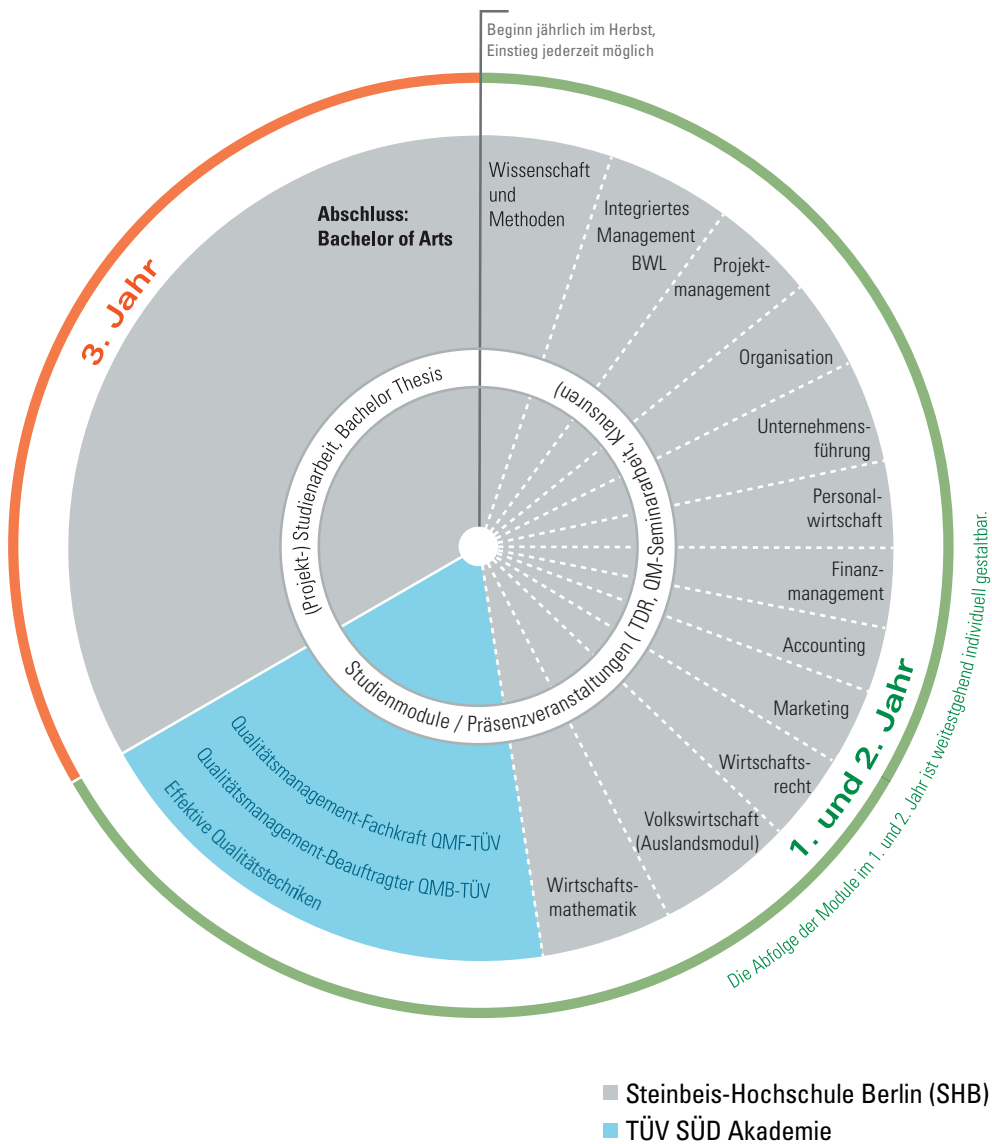
Die wissenschaftliche Arbeit des Studienteilnehmers ist die Projektarbeit. Dabei handelt es sich um eine praxisorientierte Darstellung des Projektes. Sie dient als Instrument zur Steuerung und Durchführung des Projektes.

Bachelor Thesis:

Die Erstellung der Bachelor Thesis stellt im dritten Studienjahr, neben der Tätigkeit im Unternehmen, die Hauptaufgabe des Studienteilnehmers dar. Hier wird die Durchführung des Projektes detailliert beschrieben und analysiert. Im Rahmen dieser wissenschaftlichen Arbeit sind sowohl theoretische als auch praktische Inhalte zu verwirklichen.

Flexibel studieren

Der Studiengang „Bachelor of Arts in Business Administration mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement“ besteht aus weitestgehend unabhängigen Modulen und lässt sich daher nach Ihren individuellen Bedürfnissen gestalten. Verpasste Seminarmodule können Sie problemlos nachholen. Die Grundlagenseminare bestehen aus **12 Modulen der klassischen Managementlehre**. Sie eignen sich komprimiertes, aktuelles und international ausgerichtetes Managementwissen der Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) an. Im Studienschwerpunkt besuchen Sie **drei Qualitätsmanagement Seminare der TÜV SÜD Akademie** und erwerben zusätzlich zur Studienleistung die Zertifikate „Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV“ und „Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV“.



Hinweis: Eine detaillierte Beschreibung der Studienmodule finden Sie auf den Seiten 12 und 13.

Die entscheidenden Vorteile für Unternehmen



„Wir empfinden das berufsintegrierte Studium als ideal, weil der Mitarbeiter neben der Wissensvermittlung dem Unternehmen als motivierte Arbeitskraft erhalten und verwurzelt bleibt sowie schon während des Studiums neue Gedankenansätze in die Firma trägt.“

Helmut Holl, Baufritz GmbH & Co. KG

1 Direkter „Return on Investment“

Ihr Mitarbeiter gewinnt durch das Studium fundiertes Know-how und durch methodische und soziale Fähigkeiten eine gesteigerte Problemlösungskompetenz. Das Wissen kommt der Weiterentwicklung Ihres Unternehmens zielorientiert und mit direktem Nutzen zugute.

2 Unternehmensberatung inklusive

Die professionelle Betreuung der Studierenden und deren Projekte wird durch den Verbund der Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) und Fachexperten der TÜV SÜD Akademie sichergestellt. Somit profitiert Ihr Unternehmen während der gesamten Studiendauer und darüber hinaus von der Expertise professioneller Coaches und Berater.

3 Erfolgreiche Personalentwicklung

Mit dem Studium investieren Sie in Ihre besten Mitarbeiter und damit in Ihren Unternehmenserfolg. Motivation und Leistungsbereitschaft werden gesteigert und Ihre Mitarbeiter identifizieren sich noch stärker mit den Unternehmenszielen.

4 Positives Image und Außenwahrnehmung

Sie profitieren von einem positiven Image-transfer und steigern die Attraktivität Ihres Unternehmens auf dem lokalen Arbeitsmarkt durch eine besondere Bildungsperspektive.

Die entscheidenden Vorteile für Studierende



„Der berufsintegrierte Studiengang ist für mich die Chance einen akademischen Abschluss zu erreichen, ohne aus dem Berufsleben auszusteigen. Das theoretisch Erlernte direkt in meinem Unternehmen anwenden zu können, stellt für mich die ideale Form des Studiums dar.“

Martina Vogt, Lattemann & Geiger Dienstleistungsgruppe GmbH

1 Berufsintegrierter Abschluss – bei sicherem Einkommen

Sie gehen wie gewohnt mit sicherem Einkommen Ihrem Job nach und halten nach 36 Monaten Regelstudienzeit Ihren akademischen Abschluss als „Bachelor of Arts“ und zusätzlich die anerkannten Zertifikate der TÜV SÜD Akademie im Qualitätsmanagement in den Händen.

2 Verbesserte Karrierechancen

Von Führungskräften wird viel erwartet, ein akademischer Abschluss gehört mit Sicherheit zu den meisten Personalprofilen. Außerdem steigt die Nachfrage nach unternehmerisch denkenden Spezialisten für Qualitätsmanagement in vielen Branchen, was Ihre Karrierechancen nachhaltig verbessert.

3 Maximale Flexibilität

Die weitestgehend unabhängigen Module sind individuell planbar. Die Vereinbarkeit von Beruf, Weiterbildung und Privatleben wird erleichtert. Versäumte Studienmodule holen Sie unkompliziert nach.

4 Nachhaltige Vernetzung

Die Dozenten der Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) und der TÜV SÜD Akademie stehen Ihnen während des Studiums als fachliche Experten zur Verfügung. Darüber hinaus haben Sie Gelegenheit, sich über aktuelle Problemstellungen im Projekt mit Kommilitonen aus unterschiedlichen Branchen auszutauschen. Viele neue Blickwinkel bringen viele neue Lösungsansätze.

Was Sie wissen sollten

Akademischer Grad

Nach dem erfolgreichen Studienabschluss verleiht die Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) den staatlich anerkannten akademischen Abschluss „Bachelor of Arts (B.A.)“.

Zusatzqualifikationen

Die während des Studiums erfolgreich abgeschlossenen QM-Seminare werden als Studienleistung anerkannt. Zusätzlich erhalten die Studierenden die anerkannten Abschlüsse der TÜV SÜD Akademie:

- Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV
- Qualitätsmanagement-Beauftragte/r QMB-TÜV
- Teilnahmebescheinigung EQT (Erfüllung der Voraussetzung zum Anerkannten QM-Auditor® gemäß EOQ-Regelwerk)

Zulassungsvoraussetzungen

- Hochschulzugangsberechtigung (Abitur, Fachhochschulreife) und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
 - Fremdsprachenkenntnisse Englisch
- Bewerber, die nicht über eine Fachhochschulreife oder Abitur verfügen, haben ebenfalls die Möglichkeit, zum Studium zugelassen zu werden. Hierzu sind folgende Voraussetzungen notwendig:

- Mittlerer Bildungsstand (Haupt-, Realschule), abgeschlossene Berufsausbildung und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung oder
- Meister (HK / IHK) oder
- Staatlich anerkannter Techniker bzw. Betriebswirt
- Fremdsprachenkenntnisse Englisch

Bewerbungsprozess

1. Einreichen Ihrer Bewerbungsunterlagen (online)
2. Eignungsgespräch

Studienorte

Die Grundlagenmodule finden überwiegend in Stuttgart statt. Die Vertiefungsmodule im Qualitätsmanagement können bundesweit in den Training Centern der TÜV SÜD Akademie besucht werden. Das Modul VWL findet an einer internationalen Hochschule in englischer Sprache im Ausland statt.

Studienzeiten

Das Studium beginnt jährlich im Herbst, ein Einstieg in das Studium ist jederzeit möglich. Die Grundlagenmodule finden vorwiegend an Wochenenden (Freitag und Samstag) statt. Die Vertiefungsseminare (QMF 5 Tage, QMB 5 Tage, EQT 4 Tage) können örtlich und terminlich individuell bei der TÜV SÜD Akademie gewählt werden.

Studieninvestition

Die Studieninvestition für das dreijährige Studium beträgt 21.600,- Euro (zzgl. MwSt.).

Hierin sind die folgenden Kosten enthalten:

- Teilnahme an den Präsenzseminaren
- Lehrmaterial
- Kosten für die Transfer-Dokumentation-Reports
- Betreuung der wissenschaftlichen Arbeiten
- Teilnahme an sämtlichen Prüfungen

Evtl. anfallende Übernachtungs- und Reisekosten sind von den Studierenden selbst zu tragen.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.tuev-sued.de/akademie/hochschulen

Doppelte Kompetenz für Ihren Erfolg

Mit der TÜV SÜD Akademie und der Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) profitieren Sie von zwei renommierten Partnern. Die Kooperation garantiert höchstes Ausbildungsniveau und einen angesehenen, staatlich anerkannten Hochschulabschluss. Zusätzlich erhalten die Studierenden die anerkannten Qualitätsmanagementzertifikate der TÜV SÜD Akademie.



Akademie

 **Steinbeis-Hochschule
Berlin SHB**

TÜV SÜD Akademie

TÜV SÜD Akademie ist mit 30 Training Centern bundesweiter Ausbildungs- und Weiterbildungspartner für Industrie, Handel, Gewerbe und Dienstleistung. Als ein führender Bildungsanbieter in den Bereichen Management und Technik steht TÜV SÜD Akademie für Expertenwissen auf höchstem Qualitätsniveau. Die Qualifikationen im Bereich Qualitätsmanagement sind darauf ausgerichtet, Sie umfassend und zukunftsweisend auszubilden. Als Nachweis für Ihre Kenntnisse überreichen wir Ihnen ein auf dem Arbeitsmarkt hoch anerkanntes Zertifikat der TÜV SÜD Akademie.

Die TÜV SÜD Akademie ist für die Entwicklung, Beratung und Umsetzung von Qualifizierungs-, Bildungs- und Personalentwicklungsprozessen auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.tuev-sued.de/akademie/hochschulen

Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB)

Steinbeis bietet Unternehmen als Transferpartner zentrale Dienstleistungen: Forschung und Entwicklung, Beratung und – als Basis für alles – Bildung. Die 1998 gegründete Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) bietet transferorientierte Bildungsprodukte, die an den Bedürfnissen der modernen Wissensgesellschaft ausgerichtet sind. Die Steinbeis-Hochschule Berlin (SHB) ist die größte private und staatlich anerkannte Hochschule in Deutschland. In Zusammenarbeit mit renommierten nationalen und internationalen Partnerhochschulen bietet sie berufsintegrierte Studiengänge an.

Das Steinbeis Center of Management and Technology (SCMT) ist als operatives Organ der SHB zuständig für die Durchführung der Seminar- und Studienprogramme.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.scmf.com

Die Studienmodule im Überblick

Die Studienmodule vermitteln Ihnen neben fundiertem fachlichen Wissen auch methodische und soziale Kompetenz.

Wissenschaft und Methoden

Wissenschaftliches Arbeiten

Planung, Durchführung und Abfassen wissenschaftlicher Arbeiten, Anleitung zu Literatursuche und elektronischer Datenbankrecherche, wissenschaftliche Argumentationsweise, formale Gestaltung und Präsentation wissenschaftlicher Arbeiten, Prinzipien des empirischen Arbeitens

Allgemeine Betriebswirtschaft

Die Disziplinen der Wirtschaftswissenschaften

Differenzierung der gesellschaftlichen, rechtlichen und politischen Rahmenbedingungen von Unternehmen, wesentliche Unternehmensfunktionen in ihren Grundzügen, Organisationsprinzipien wirtschaftlichen Handelns, praxisnaher Nachvollzug der Grundzüge der Führung von Unternehmen, Überblick über die finanzwirtschaftliche Seite des Unternehmens

Projektmanagement

Projekte führen, koordinieren, steuern und kontrollieren

Projektorientierte Organisation, Projektdefinition, Projektmanagement-Ansatz, Projektbeauftragung, Projektauftrag, Management von Projektumwelten, Leistungsplanung mittels Projektstrukturplan, Projektorganisation, Rolle und Aufgaben des Projektauftraggebers, Ressourcen- und Kostenplanung, Projektdokumentation und EDV-Einsatz im Projektmanagement

Organisation

Prozesse und Organisationen erfolgreich steuern

Theorie und Aufgaben des Prozessmanagements, Prozessmanagement-Kultur, Prozessüberwachung und Prozesssteuerung, Organisation als gestalterische Führungsaufgabe im Kontext der Ziele und Strategien eines Unternehmens, nach innen und nach außen gerichtete Anforderungen der Organisation, Widerstände, Grenzen und Probleme bei der Organisationsentwicklung

Unternehmensführung

Unternehmerisches Denken

Generelle Erfolgsfaktoren wirtschaftlichen Handelns, unternehmerische Entwicklung, Zielbildung und Strategiefindung in Unternehmen, Unternehmensentwicklungsprozess, Entwicklung von Lösungsalternativen im realen Unternehmen, unternehmerisches Denken und Handeln

Personalwirtschaft

Leitung und Steuerung des Personals

Leadership und soziale Kompetenz, Arbeits- und Organisationspsychologie, das eigene Verhalten im Betrieb, menschliche Kompetenzen als spezifische Form des Humankapitals, zentrale Aspekte von Leadership & Competencies; Einführung in die wichtigsten Tätigkeiten von Personalmanagern, „Kognitive Dissonanzen“; die unterschiedlichen Verfahren der Personalauswahl, Auseinandersetzen mit Maßnahmen zur Entwicklung von Persönlichkeiten im Unternehmen

Finanzmanagement und Accounting

Finanzielle Basis, Analyse und Planung des Unternehmens

Verständnis und Bewertung der Bilanz und der Gewinn- und Verlustrechnung, Analysemethoden, Beurteilung von Kennzahlen, Durchführung einer Investitionsrechnung, Bewertung von Finanzierungsalternativen, Internationale Rechnungslegung, Verstehen und Beurteilen der Finanzberichte eines Unternehmens, Erstellung einer Planungsrechnung für ein Unternehmen, Durchführung einer Erfolgs- und Liquiditätsrechnung, Beurteilung von Unternehmen mit Hilfe von Kennzahlen

Marketing

Unternehmen erfolgreich positionieren und ausrichten

Theorien und Modelle des Marketings, Aspekte von Kunden-, Wettbewerbs- und Produktanalyse, qualitative und quantitative Methoden der primären und sekundären Marktforschung, Umsetzung von Marketing-Aktivitäten in der Praxis, Überblick über alle klassischen Aktivitäten der Marktforschung, Kundenanalyse, Durchführung von Studien und Identifikation der Quellen von Marktdaten, Erhebungs- und Auswertungsmethoden, Kenntnisse über den Einfluss von Produkten, Prozessen und mitentscheidenden Personen auf das Kaufverhalten (AIDAModell), Umsatzsteigerung und Wachstum, Überblick über alle klassischen Werkzeuge des Marketings, Impulse für den praktischen Einsatz eines „Marketing-Mix“

Wirtschaftsrecht

Relevante Rechtsthemen im Unternehmenszusammenhang

Überblick über wirtschaftlich relevante Rechtsgebiete, wirtschaftsrechtliche Problemstellungen, Gesellschaftsformen und Kriterien für die Wahl der Rechtsform, Eckpfeiler des Wettbewerbs- und Kartellrechts, Bestimmungen des Vertrags- und Vertriebsrechts, arbeitsrechtliche Problemstellungen, Einordnung des Arbeitsrechts im Rechtssystem, rechtliche Aspekte der Informatisierung, Kompetenzen für den Umgang mit Juristen und Rechtsanwälten in der Praxis

Volkswirtschaft

Die Disziplinen der Wirtschaftswissenschaften

Analyse gesamtwirtschaftlicher Zusammenhänge; wissenschaftliche Methoden der VWL; grundlegende Kenntnisse über das Verhalten von Güternachfrage und -angebot sowie über die Funktionsweise von Märkten mit entsprechenden wirtschaftspolitischen Implikationen, Theorie über das Verhalten einzelner Wirtschaftssubjekte; Güternachfrageverhalten der Unternehmen, Preisbildungsprozesse

Wirtschaftsmathematik und Statistik

Mathematische Methoden für betriebs- und volkswirtschaftliche Problemstellungen

Deskriptive Statistik, Grundverständnis zur Mathematik mit ökonomischem Sachbezug, statistische Problemstellungen aus der ökonomischen Praxis unter Anwendung geeigneter statistischer Vorgehensweisen, Entwickeln eines allgemeinen Grundverständnisses, Einsatzes von mathematischen Instrumenten

Qualitätsmanagement-Fachkraft QMF-TÜV

Dieses Grundmodul vermittelt Ihnen praxisorientiertes Know-how. Sie erfahren, wie Sie den Aufbau und die Pflege eines prozessorientierten Managementsystems mitgestalten können.

Bedeutung und Begriffsbestimmung des Qualitätsmanagements, Normen des Qualitätsmanagements, DIN EN ISO 9001:2015, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement, Aufbau eines integrierten Managementsystems, Prozess und Prozessorientierung sowie Prozessbeschreibung, QM-Methoden, Prüfmethode-technik und -anwendung, Statistical Process Control (SPC), Prüfmittelüberwachung

Qualitätsmanagement-Beauftragter QMB-TÜV

In diesem Aufbaumodul erweitern Sie Ihre Methoden- und Fachkompetenz. Sie lernen, ein Managementsystem erfolgreich umzusetzen und weiterzuentwickeln.



Grundlagen des Prozessmanagements, Aufbau und Implementierung einer prozessorientierten und integrierten Managementdokumentation, Identifikation und Bewertung von Prozessen, Lieferantenmanagement, Qualitätsplanung, Qualitätskosten; Kennzahlen zur Prozessanalyse und -optimierung, Grundlagen der DIN EN ISO 9004; Motivation und Techniken zur Förderung des QM-Systems mit Schwerpunkt KAIZEN und TQM

Effektive Qualitätstechniken

Dieses Aufbaumodul zeigt Ihnen, wie Sie durch die systematische Anwendung präventiver statistischer Methoden zur Verbesserung von Prozessen und Produkten beitragen und damit konsequent Kosten sparen.

Systematische Anwendung erprobter Qualitätstechniken, Quality Function Deployment, FMEA, Erläuterung anhand einer Fallstudie, Einbindung der Qualitätstechniken in Six Sigma Projekte, Six Sigma DMAIC Methode, Design of Experiments (DoE) – statistische Versuchsplanung, Poka Yoke



www.tuev-sued.de/akademie/hochschulen



Akademie

TÜV SÜD Akademie GmbH

Monika Würzner
Leitung Kompetenz Center Hochschulen
Westendstraße 160
80339 München
Deutschland
Tel: +49 89 5791-2775
Fax: +49 89 5791-3617
hochschulen@tuev-sued.de